



COMMUNIQUE DE PRESSE

Célébration de la Journée Mondiale du Passager au sein des Aéroports Internationaux d'Antananarivo et de Nosy Be

Antananarivo, le 17 novembre 2025,

Pour la deuxième année consécutive, Ravinala Airports gestionnaire des aéroports internationaux d'Antananarivo et de Nosy Be, célèbre ce lundi 17 novembre 2025, la Journée Mondiale du Passager sous le thème « Voyageons durablement », en collaboration avec toute la communauté aéroportuaire. 28 aéroports à travers le monde rendent hommage aux passagers qui sont au cœur de la mission de tout le secteur aéronautique, notamment :

- **International** : les Aéroports d'Antananarivo et de Nosy Be (Madagascar), Charleroi (Belgique), Genève (Suisse), Rome Fiumicino (Italie)
- **France métropolitaine** : Nice, Marseille, Brest, Montpellier, Perpignan, Carcassonne, Tarbes Lourdes Pyrénées, Strasbourg
- **Outre-mer** : La Réunion,
- **Corse** : Bastia, Ajaccio, Calvi, Figari

Vernissage de l'exposition en collaboration avec GADAEM ou Groupement des Acteurs en Déchets et Alternatives Écologiques de Madagascar

À l'Aéroport International d'Antananarivo, le vernissage de l'exposition GADAEM, en présence de Monsieur le Ministre des Transports et de la Météorologie, des représentants du Ministère de l'Environnement et du Développement Durable, du Ministère du Tourisme et de l'Artisanat et de la Commune Urbaine d'Antananarivo, a marqué le lancement de la journée mondiale du passager à travers le thème « L'économie circulaire au cœur de la protection de l'environnement ». Elle illustre l'engagement de Ravinala Airports et de ses partenaires pour la préservation de l'environnement et la promotion de la durabilité à travers l'art et la sensibilisation des passagers.

Selon **Monsieur Daniel Lefebvre, Directeur Général de Ravinala Airports** :

« Cette journée nous rappelle une responsabilité collective : celle de réinventer le voyage pour qu'il soit plus respectueux de l'environnement. Nous croyons fermement qu'un aéroport peut être un acteur engagé du développement durable en recyclant ses déchets. De même, un passager sensibilisé peut être une personne qui contribue à la protection de l'environnement. A ce jour 6,5 tonnes de déchets des aéroports d'Antananarivo et de Nosy Be ont été recyclés pour être transformés en tables-bancs pour les écoles, en sacs, en briquettes écologiques, en mobiliers pour les passagers... Cela montre les efforts réalisés en partenariat avec plusieurs entités comme Sofitrans, STCV, Andao Company, pour réduire notre impact environnemental. Nous mettons aussi à disposition dans ces aéroports des points de collectes des déchets en collaboration avec Kopakelatra de la Brasserie Star et la possibilité pour les passagers de scanner un QR Code pour participer gratuitement à la plantation d'un arbre. Ces initiatives nous ont aussi permis d'obtenir également l'accréditation ACA niveau 3 ou Airport Carbon Accreditation. Je clôture en remerciant toute la communauté aéroportuaire car sans eux, ces aéroports n'auraient pas eu toutes les certifications ASQ et ACA3. »

Des animations et actions spéciales pour les passagers

Tout au long de la journée, diverses **animations** sont prévues dans les Aéroports d'Antananarivo et de Nosy Be : des **offres promotionnelles** dans les restaurants et boutiques, des **jeux et cadeaux** pour les passagers, la **présence de volontaires** dédiés à l'assistance et à l'orientation des voyageurs, des **actions de sensibilisation** à la préservation de l'environnement ainsi que des **décorations thématiques** symbolisant le voyage durable.

Des efforts pour l'amélioration de la qualité de service :

Les aéroports d'Antananarivo et de Nosy Be participent au programme Airport Service Quality (ASQ) de l'ACI. Ce programme basé sur les différentes attentes des passagers telles que le wifi, le temps d'attente, la qualité de l'accueil, la qualité de la restauration, les boutiques, la propreté, les services et animations au sein de l'aéroport, la sécurité des passagers... a permis à l'Aéroport d'Antananarivo d'obtenir pour la deuxième année consécutive le prix du Meilleur aéroport de moins de deux millions de passagers, choisi par les passagers eux-mêmes lors des sondages ACI mensuels. Ainsi, voyager durablement tout en travaillant sur la qualité de service offertes aux passagers est un travail de collaboration entre toutes les entités aéroportuaires.

A PROPOS DE RAVINALA AIRPORTS

Ravinala Airports, gestionnaire des aéroports internationaux d'Antananarivo et de Nosy Be, est délégataire du service public pour le compte de l'Etat. Les missions de Ravinala Airports sont de développer la capacité de ces deux aéroports internationaux, de réaménager les installations existantes, de les remettre aux normes de sécurité et de protection de l'environnement, d'améliorer la qualité des services aéroportuaires, de satisfaire les attentes des clients (compagnies aériennes, passagers, commerces, fret, Aviation Générale) afin d'accroître leur satisfaction de manière durable, et participer au développement économique de Madagascar grâce à sa stratégie de développement de routes aériennes au départ ou à destination de Madagascar.